

PRIVACY STATEMENT

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ SOLUCIOUS B2B

La présente déclaration de confidentialité émane de la SA Solucious, établie à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise BE0448.692.207 (ci-après « Solucious », « nous »).

En votre qualité de représentant ou de personne de contact de la société ou de l'entreprise individuelle avec laquelle Solucious est en relation, nous disposons de données personnelles vous concernant. Ce sont des données telles que vos données d'identification (p. ex. : prénom, nom, login, etc.) et vos données de contact (p. ex. : e-mail, numéro de téléphone, adresse du travail, etc.) Nous utilisons ces données personnelles uniquement pour entretenir nos contacts professionnels et faciliter notre collaboration professionnelle. Lorsque vous prenez contact avec nous par le biais de notre formulaire de contact ou d'autres canaux, nous utilisons vos données pour pouvoir traiter votre demande et vous contacter à ce sujet. Ce contact peut se faire par téléphone ou par e-mail.

Nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avéreront plus pertinentes dans le cadre de notre relation professionnelle, par exemple s'il nous est notifié que vous avez quitté la société ou l'entreprise individuelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact ou si celle-ci fait faillite. Nous devons conserver certaines données plus longtemps pour satisfaire à nos obligations légales. Une fois ce délai dépassé, nous supprimerons ces données (p. ex. : des factures). Lorsque nous avons reçu vos données parce que vous avez pris contact avec nous par le biais de notre formulaire de contact, nous supprimons vos données dès qu'elles ne sont plus pertinentes. Solucious ne partagera jamais les données avec des tiers ou ne les vendra jamais en dehors de Colruyt Group.

Solucious attache beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. Ainsi, vous avez le droit de consulter, corriger, supprimer, communiquer vos données à une tierce partie ou de demander d'en limiter le traitement. Par ailleurs, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données.

Pour toute question, plainte et tout exercice de droits, vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à : privacy@colruytgroup.com. S'il n'est pas en mesure de vous apporter une aide suffisante, vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Autorité de protection des données en Belgique.

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 13/10/2020.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ SOLUCIOUS B2C

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la S.A. Solucious, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0448.692.207, RPM Bruxelles (ci-après dénommée « Solucious » ou « nous »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont la S.A. Solucious collecte et gère vos données à caractère personnel dans le cadre des commandes pour particuliers (ci-après dénommées « **Service** »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Pour pouvoir proposer le Service et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre adresse postale.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous avez créé un compte en ligne. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse et données de contact.

Données d'achat

Nous conservons les données relatives aux commandes passées en ligne pour pouvoir fournir nos services.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes pour vous.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web.

Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services : l'activation de votre compte, les avantages dont vous pouvez bénéficier, vous informer des livraisons prévues, etc.

Exécution d'un engagement

Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de la création de votre compte afin de pouvoir respecter nos engagements à votre égard. Elles nous permettent entre autres de finaliser votre commande et de faire parvenir les marchandises commandées à la bonne adresse.

Envoi de communications à votre attention

Pour que nos services puissent être proposés, nous vous enverrons quelques e-mails afin de confirmer votre commande et de communiquer la date de livraison prévue.

En cas de rappel d'un produit, nous pouvons également vous contacter pour garantir la sécurité alimentaire.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Solucious ne vendra en aucun cas vos données. Nous pouvons faire appel à d'autres parties pour pouvoir fournir les services (des livraisons par exemple). Ces parties respectent à tout moment les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Solucious peut faire appel à d'**autres parties** qui ont dès lors accès à vos données personnelles. Le facilitateur de notre site web peut ainsi avoir accès à vos données. Ces parties sont toujours strictement liées à la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances et banques notamment auront accès à une partie de vos données personnelles dont ils ont besoin pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

Quoi qu'il en soit, Solucious ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées au sein de l'Union européenne. Pour que le service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie.¹

Le facilitateur de notre site web traite vos données au sein de l'Union européenne, mais en dehors de la Belgique. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de nos services.

Nous supprimons vos données à partir du moment où nous n'en avons plus besoin dans le cadre de nos services. Une facture est systématiquement établie étant donné que Solucious livre normalement aux entreprises, à l'Horeca, aux autorités, etc. Nous sommes légalement tenus de conserver ces factures pendant 7 ans après date. Nous ne pouvons donc supprimer ces factures qu'une fois ce délai passé.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données personnelles sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Nous exigeons le même niveau de sécurité de nos partenaires. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez toujours nous demander de supprimer vos données, à l'exception de la facture établie dans le cadre d'une commande, que nous ne pouvons supprimer que 7 ans après date en raison d'une obligation légale.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données personnelles ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 333 88 88.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : privacy@colruytgroup.com.
- Appelez-nous au +32(0)2 333 88 88.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour attirer votre attention sur les modifications, nous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 11/05/2020.