

PRIVACY STATEMENT

PRIVACYVERKLARING SOLUCIOUS B2B

Deze privacyverklaring gaat uit van Solucious nv, gevestigd te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0448.692.207 (hierna “Solucious”, “we” of “wij”).

Door als vertegenwoordiger of contactpersoon op te treden van de vennootschap of eenmanszaak waarmee Solucious zaken doet, krijgen wij persoonsgegevens over u. Dit zijn gegevens zoals uw identificatiegegevens (vb.: voornaam, naam, login-gegevens, etc.) en uw contactgegevens (vb.: e-mail, telefoonnummer, werkadres, etc.). We gebruiken deze persoonsgegevens enkel om onze professionele contacten te onderhouden en om de professionele samenwerking te faciliteren. Wanneer u contact opneemt met ons via ons contactformulier of via andere kanalen gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te kunnen behandelen en u hierrond te kunnen contacteren. Dit kan zowel per mail als telefonisch.

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de professionele samenwerking, bijvoorbeeld wanneer wij bericht krijgen dat u de vennootschap of eenmanszaak waarvoor u als vertegenwoordiger of contactpersoon optreedt, heeft verlaten of wanneer deze failliet gaat. Sommige gegevens moeten we langer bijhouden om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Deze gegevens zullen we nadat deze termijn verstreken is verwijderen (bv. facturen). Wanneer we uw gegevens hebben verkregen omdat u contact opnam via ons contactformulier verwijderen wij uw gegevens van zodra deze niet meer relevant zijn. Solucious zal de gegevens nooit medelen of verkopen aan derden buiten de Colruyt Group.

Solucious hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die u heeft volgens de wet. Zo heeft u het recht uw gegevens in te kijken, te verbeteren, te verwijderen, over te dragen naar een derde partij en te vragen om de verwerking te beperken. Verder kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Voor eventuele vragen, klachten en uitoefening van rechten kunt u onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op: privacy@colruytgroup.com. Als hij u onvoldoende kan helpen heeft u ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit in België.

Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 16/10/2020.

PRIVACYVERKLARING SOLUCIOUS B2C

Algemeen

We beschermen uw gegevens en respecteren uw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Solucious NV, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0448.692.207. RPR (Hierna " Solucious" of "wij" genoemd),

Deze privacyverklaring informeert u over hoe Solucious nv in het kader van bestellingen voor particulieren (hierna genoemd "**Dienst**") uw persoonsgegevens verzamelt en beheert.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die u hebt volgens de wet.

Om de Dienst te kunnen aanbieden en om ze te verbeteren indien nodig, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken zoals uw naam, e-mailadres en adres.

Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die u ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website enzovoort.

Gegevens die u aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heeft u ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer u online een account heeft aangemaakt. Zo geeft u ons onder andere uw naam, adres en contactgegevens door.

Gegevens rond aankopen

We houden uw bestellingen, die u online heeft geplaatst, bij zodat we onze dienstverlening kunnen uitvoeren.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we u eerst de producten of voordelen tonen waarin u het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties voor u selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen.

Een cookie is een stukje informatie dat uw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan u terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

Waarom en op welke basis verzamelen wij uw persoonsgegevens?

We hebben uw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden: de activatie van uw account, voordelen die u kunt genieten, u informeren over de geplande leveringen, enz.

Uitvoering van een overeenkomst

De gegevens die we u vragen bij het aanmaken van uw account, hebben we nodig om onze overeenkomsten met u te kunnen naleven. Zo kunnen we onder andere uw bestelling voltooien en de bestelde goederen aan het juiste adres leveren.

Versturen van communicaties naar u

Om onze dienstverlening mogelijk te maken zal u een aantal mails krijgen met daarin de bevestiging van uw bestelling en wanneer we verwachten deze bestelling te kunnen leveren.

Wanneer een product terug geroepen wordt, kunnen we u ook contacteren om de voedselveiligheid te garanderen.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Solucious zal uw gegevens nooit verkopen. Om de dienstverlening te kunnen uitoefenen (bv. leveringen), kunnen we beroep doen op andere partijen. Zij respecteren altijd de voorwaarden van deze privacyverklaring.

Solucious kan beroep doen op **andere partijen** waardoor deze toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Zo kan de facilitator van onze website toegang hebben tot uw gegevens. Deze partijen zijn altijd strikt gebonden aan deze privacyverklaring en mogen niets anders met uw gegevens doen dan hierin beschreven.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van uw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

Hoe dan ook zal Solucious uw gegevens nooit verkopen.

Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden binnen de Europese Unie bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot uw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel uw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot uw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die u aan ons heeft meegedeeld.¹

De facilitator van onze website verwerkt uw gegevens binnen de Europese Unie maar buiten België. In dit geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring en de wetgeving.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de dienstverlening.

We verwijderen uw gegevens vanaf dat we deze niet meer nodig hebben voor onze dienstverlening. Aangezien Solucious normaliter levert aan bedrijven, horeca, overheden, ... wordt er telkens een factuur opgesteld. We hebben een wettelijke verplichting deze facturen 7 jaar na datum bij te houden. Deze facturen kunnen we dan ook pas verwijderen wanneer deze termijn verstreken is.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om uw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij uw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Ook van onze partners eisen we eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

Wat zijn uw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die u heeft volgens de wet. U kunt foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen uw gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die u heeft volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. U kunt ons contacteren via de contactgegevens die u onderaan deze privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

U kunt een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van u bijhouden. U kunt foutieve gegevens laten verbeteren.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

U kunt steeds vragen dat we uw gegevens verwijderen, dit met uitzondering van de factuur die we opstellen na een bestelling. Deze kunnen we, door een wettelijke verplichting, pas 7 jaar na datum verwijderen.

U kunt uw gegevens laten doorsturen naar een andere partij.

U kunt ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van uw persoonsgegevens.

Klachten rond de behandeling van uw persoonsgegevens?

Heeft u klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op

privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 333.88.88.

Wanneer hij u onvoldoende kan helpen, kunt u ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

Hoe kunt u ons contacteren?

Heeft u klachten rond de behandeling van uw persoonsgegevens? Of heeft u bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heeft u nog vragen of wilt u graag meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op +32(0)2 333.88.88.

Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om u de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om u op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers uw eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 11/05/2020.