

Onderhavige algemene voorwaarden regelen de relatie tussen Solucious en de Klant. Door het gebruik van de website van de Verkoper of het reserveren van artikelen en deze op het door de Klant gewenste adres te laten leveren, aanvaardt de Klant dat deze algemene voorwaarden als enige van toepassing zijn, de Klant verzaakt aan de toepassing van eigen algemene voorwaarden of specifieke (aankoop of andere) voorwaarden, ook al zouden deze bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Solucious, is een verder gebruik van de service niet meer mogelijk.

Deze algemene voorwaarden en de bepalingen waarnaar deze verwijzen gelden enkel voor leveringen op het grondgebied van België. Indien u vragen hebt over leveringen die zich buiten dit grondgebied bevinden, vragen wij u contact op te nemen met ons servicecenter.

IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

Solucious Solucious nv
met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196
BTW-BE-0448.692.207

Servicecenter Het servicecenter van Solucious is bereikbaar op het nummer
+32(0)2.333.88.88 of per mail via info@solucious.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Prijzen: Alle vermelde prijzen zijn indicatief. De aangerekende prijs is de prijs die geldt op de dag van de levering aan de Klant, welke terug te vinden is op de website www.solucious.be. De aangerekende prijs wordt eveneens vermeld op het begeleidingsdocument van de goederen. De prijzen die in de Solucious-catalogo of folders worden vermeld kunnen wijzigen door verandering in de marktsituatie, wijzigingen van de btw, accijns, douane- en/of andere wettelijke opgelegde tarieven en/of prijzen, ecotaks, grondstoffenkoers, verpakingskosten, of rechtzetting van drukfouten in de Solucious-catalogo.

Voor de producten waarvoor op de website geen prijs wordt vermeld, geldt de dagprijs van de dag van de levering van de producten door Solucious aan de Klant.

De opgave van de prijs slaat uitsluitend op het artikel zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is louter decoratief bedoeld.

De basisprijs voor aanbieding (gelijkvloerse verdieping) is steeds te vinden op de prijzietabel in de Solucious-catalogo of op de website. Indien de Klant afwezig is op het moment van levering, heeft de verkoper het recht bij een tweede aanbieding ook een tweede keer de basisprijs aan te rekenen.

2. Aanbod: Ondanks het feit dat de catalogo en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Solucious is wat de juistheid, de actualiteit en de volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Solucious is niet aansprakelijk in geval van materiele fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Solucious. Alle aanbiedingen van Solucious zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet.

Solucious is gerechtigd om - zonder opgave van redenen - bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen en andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

De productfiches worden met de nodige zorg opgesteld, op basis van door de fabrikant en/of leverancier verstrekte gegevens. De verkoper kan de juistheid en volledigheid van deze informatie echter niet waarborgen en kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld. Controleer daarom steeds de informatie op de verpakking van het product.

3. Reservatie en levering: De klant kan verschillende artikelen uit het Solucious-assortiment reserveren en deze op de door hem gekozen datum laten aanbieden door een thuisbezorger. De klant heeft het recht de aangeboden goederen te onderzoeken alvorens tot de aankoop van alle of een aantal van de aangeboden goederen over te gaan.

Solucious doet zijn uiterste best om goederen van de hoogste kwaliteit aan te bieden, beantwoordend aan de vraag van de Klant. De leveringstermijnen zijn slechts indicatief, Solucious doet niettegenstaande al het mogelijke om ter plaatse te zijn op de dag en tijdens de ronde die de klant koos. De Klant zal slechts gerechtigd zijn de koop te ontbinden doormiddel van een aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst indien nog steeds niet werd geleverd binnen een termijn van één (1) maand na een aangetekend schrijven daartoe van de Klant.

Door de klant teveel bestelde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

4. Aankoop en betaling: De koop komt tot stand door betaling van de reservatie aan de thuisbezorger of, in geval van een van tevoren toegestane andere betaalwijze, door het voor ontvangst ondertekenen van het begeleidingsdocument door klant of een gemachtigde. Als de klant tot aankoop wil overgaan moeten alle goederen contant betaald worden op het moment van aanbieding, te weten met contant geld, elektronisch of met maaltijdcheques (Sodexo of Ticket Restaurant), tenzij in het hierboven vermelde geval van vooraf afgesproken andere betaalwijze.

Alle geleverde goederen blijven, onverminderd het recht van Solucious om betaling te vorderen, exclusieve eigendom van Solucious tot aan de volledige betaling van de verkoopprijs, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Niettegenstaande het voorgaande gaat het risico over op het moment van de levering van de goederen.

Voor alle aankopen wordt een factuur opgemaakt.

De klant die de bij Solucious aangekochte goederen naar andere landen uitvoert, moet zelf de verplichtingen daaromtrent nakomen, bijvoorbeeld voor de uitvoer van verpakkingen met een 'groen punt' naar landen waar daarop rechten bestaan.

5. Klachten en retours: Eventuele klachten in verband met de geleverde dienst en de staat van de aangeboden goederen moeten uiterlijk de vijfde kalenderdag na aankoop aan Solucious worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

Solucious is niet aansprakelijk voor schade die (mede) door het slachtoffer wordt veroorzaakt, noch voor onrechtstreekse schade zoals winstderving, inkomstderving en verlies van een kans (niet-limitatieve opsomming).

Elke aansprakelijkheid van Solucious zal beperkt blijven tot tweemaal het bedrag van de betreffende netto factuurwaarde, met uitzondering voor materiële en lichamelijke schade alsook dood.

Enkel in geval van klacht is het retourneren van artikelen mogelijk. Retour na levering is slechts mogelijk na schriftelijke retouraanvraag via mail of fax binnen vijf kalenderdagen na levering. Document en voorwaarden terug te vinden op onze website: <https://www.solucious.be/nl/retour.html>

6. Sancties voor niet-betaling bij niet-contante betaling: In geval van niet- of laattijdige betaling is de klant vanaf de datum van de wanprestatie een intrest van 10 % per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag, en dit zonder waarschuwing. Bovendien is de klant een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op het niet-betaalde bedrag, met een minimum van 65 euro per factuur eveneens zonder dat daarvoor een waarschuwing nodig is.

Solucious heeft het recht om leveringen aan een wanbetalende Klant onmiddellijk, eenzijdig en zonder waarschuwing op te schorten. Bovendien mag Solucious, vanaf de eerste wanbetaling, de betaling eisen van elke nog niet vervallen factuur van de wanbetalende Klant. Daarop zijn ook de bepalingen van Artikel 7, 1e lid (intresten en forfaitaire schadeloosstelling) van toepassing.

Solucious kan op elk ogenblik en zelfs na faillissement van de Klant of in een situatie van gerechtelijke tussenkomst, de tegoeden en schulden compenseren die wederzijds bestaan tussen Solucious en de Klant. Deze compensatie kan uitgevoerd worden ongeacht de vorm of het voorwerp van de schulden en vorderingen, ongeacht de munteenheid of ongeacht het eisbare of niet eisbare karakter van de wederzijdse schulden of vorderingen. De berekening van deze compensatie wordt uitgevoerd in euro na, indien nodig, omrekening van de vreemde deviezen voor rekening van de Klant.

7. Privacy: Solucious nv maakt deel uit van de Colruyt Group. De nv Etn. Fr. Colruyt verbindt zich ertoe uw gegevens uitsluitend te gebruiken om te voldoen aan uw vraag en u informatie van de Colruyt Group op te sturen. Wilt u ook informatie via e-mail ontvangen, geef dan ook uw e-mailadres door.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven aan derden. U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van de Colruyt Group bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat Colruyt uw gegevens gebruikt om u informatie te sturen. Het volstaat dat schriftelijk aan te vragen. Voor meer informatie vraagt u het privacycharter van de Colruyt Group aan of gaat u naar www.colruyt.be > Engagements > Privacy.

Verantwoordelijke van de klantenlijst van de Groep Colruyt: Etn. Fr. Colruyt nv, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en het gebruik van zijn paswoord.

8. Aantasting geldigheid – niet-verzaking: Indien een willekeurige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Indien Solucious op gelijk welk moment nalaat om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal dit nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal dit nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

9. Wijziging voorwaarden: Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere Voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van Colruyt. In geval van tegenstrijdigheid primeren onderhavige Voorwaarden.

Solucious kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke reservatie na de wijziging houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

10. Bewijs: De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen

11. Toepasselijk recht - Bevoegde rechter: Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Brussel bevoegd.